STA3000 引継ぎ操作手順

【第 2.0 版】





STA3000 と外付けハードディスク内の録画番組が
お引越し先でもご視聴できるようになりました

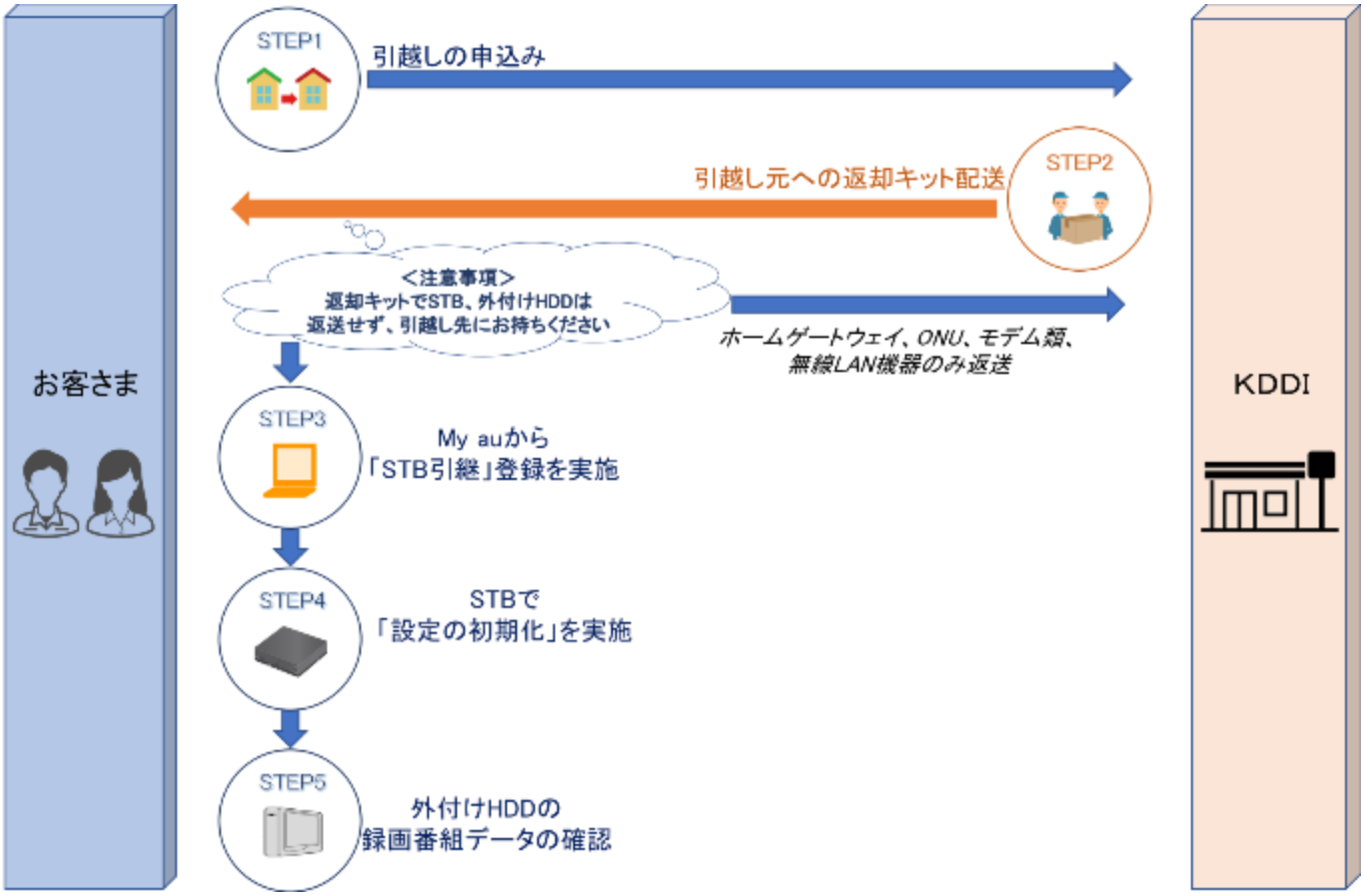
概　　要

以下のお手続きで、お客さまが、現在お使いのセットトップボックス STA3000（品名：H15ST1（※1））（以下「STA3000」と略す）と、外付けハードディスク（以下「外付け HDD」と略す）に録画した番組（以下「録画番組」と略す）をお引越し先でもご利用いただけます。

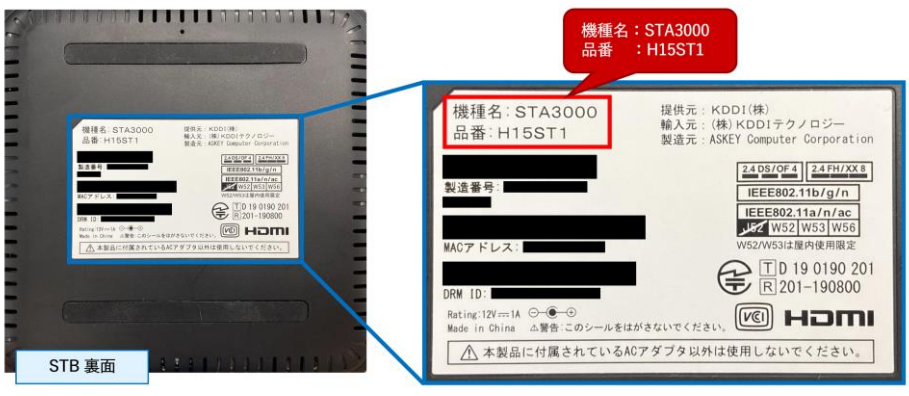
なお、本手続き（STA3000 引継）は、引越し先の au ひかり、または au ひかりプラス（タイプ 1）回線が開通後の手続きとなります。

なお、セットトップボックス STA3000（品名:H15ST1）は、以下の手順を行わず、お引越し前に当社に返却いただき、引っ越し後、セットトップボックスの追加お申し込みを行ってください。

お手続きの流れ（STA3000 の場合）



（※1）STB 裏面のラベルに記載されている品名が「H15ST1」と表記されている機種が本手続きの対象となりますので、必ずご確認ください。



注　意　事　項

以下の注意事項を遵守の上、当社所定の手続きを実施いただく必要があります。

当社は、当社の故意又は重過失による場合を除き、お客さまが以下に定める注意事項および当社所定の手続きに従わなかったことその他外付け HDD の損傷等当社の責に帰すべからざる事由によりお客さまに生じた録画番組の消失等に係る損害について一切責任を負いかねます。

- 本手続きは、引越し先の au ひかり、または au ひかりプラス（タイプ1）回線が開通後の手続きとなりますので、ご注意ください。
  また引越し先のご契約に紐づく auID で My au にログインし、お手続きをお願いいたします。
- 引越し先の契約プランにテレビサービスの提供がないプランをご契約いただく場合、または引越し先のご契約プランでテレビサービスのお申込みが可能であっても、テレビサービスのご利用予定が無い場合は、本手続きの対象外となりますのでご注意ください。

＜au ひかりでテレビサービスをお申込みいただけないご契約＞

- au ひかりマンションタイプ E 一括型コース 3
- au ひかりマンション都市機構　東日本　16M(B)
- au ひかりマンション都市機構　東日本　16M(R)
- au ひかりマンション都市機構　西日本　16M(B)
- au ひかりマンション都市機構　西日本　16M(R)
- au ひかりプラス（タイプ 2）
- au ひかりプラス（タイプ 3）
- au ひかりマンション都市機構 G　東日本　16M(B)
- au ひかりマンション都市機構 G　東日本　16M(R)
- au ひかりマンション都市機構 G　西日本　16M(B)
- au ひかりマンション都市機構 G　西日本　16M(R)

- *引越し先でも継続してご覧いただくには、STA3000 を当社に返送することなく外付け HDD と共に引越し先にお持ちください。*仮に STA3000 を返却された場合、お返しはできませんので、ご注意ください。
- *STA3000 の設定画面から「データの初期化」を実施した場合も、外付け HDD に録画したデータは残ります（消えません）。*
- お客さまにて登録済の auID や GoogleID の再登録が必要になる場合もございます。
- お客さまにてインストールされたアプリの再ダウンロードまたは再ログインが必要になる場合もございます。
- 本手続きに関わる各種操作／設定については、「かけつけ設定サポート」の対象外となりますので、予めご了承ください。
- プラチナセレクトパック、ミュージックセレクトパックは 2020 年 5 月 31 日をもって、新規お申込みの受付を終了いたします。

手　　順

STEP1
引越しの申込み

引越しの申込みについては、ご利用のプロバイダごとに連絡先が異なりますので、

以下の URL を参考にお申し込みください。

・au one net をご利用の方

https://www.au.com/support/service/internet/procedure/contract/move/

・au one net 以外の提携プロバイダにてご利用の方

https://www.au.com/support/inquiry/provider_list/

STEP2
引越し元への返却キット配送

引越し元（現住所）へレンタル機器の返却キットが配送されますので、ホームゲートウェイ、ONU、

モデム類、無線 LAN 機器のみ返却ください。

※ *引越し先でも継続してご覧いただくには、STA3000 を当社に返送することなく外付け HDD と共に引越し先にお持ちください。仮に STA3000 を返却された場合、お返しはできませんので、ご注意ください。*

※ *引越し先の契約プランにテレビサービスの提供がないプランをご契約いただく場合、または引越し先のご契約プランでテレビサービスのお申込みが可能であっても、テレビサービスのご利用予定がない場合は、本手続きの対象外となりますので、STA3000 の返却をお願いします。*

これより先は、引越し先の au ひかり回線が開通した後に実施してください。

STEP3

My au から「STB 引継」登録を実施

●1　My au へログインをする

引越し先のご契約に紐づく auID で My au にログインする

スマートフォンサイトからの
アクセスはこちらになります

＜URL＞

https://www.au.com/my-au/

ログイン画面

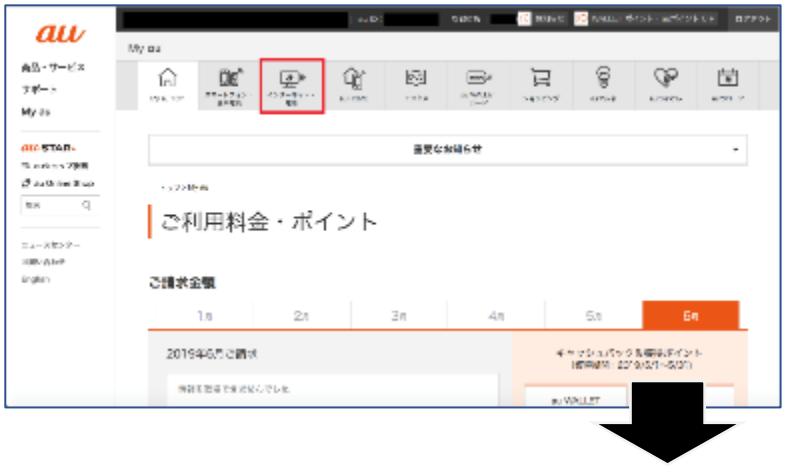


My au のログインには auID が必要になりますので、
契約時の書類**「ご利用開始のご案内」**または**「契約内容のご案内」**をご確認してください。

auID、パスワードがご不明の場合は、お客さまセンターにお問い合わせください。
一般電話　：　0077-777
受付時間　：　09:00～18:00（年中無休）
上記番号がご利用できない場合：0120-22-0077

●2　STA3000 引継の手続きをする

My au（https://www.au.com/my-au/）からログイン後、ご契約内容確認画面が表示されます。
以下の手順にて「STA3000 引継」の手続きをお願いします。



My au TOP にあるメニュー画面から、「インターネット・電話」を選択します



インターネット・電話画面から「契約内容の確認・変更」を選択します

●「STA3000 引継」の手続き手順



ご契約メニューから

①「サービス申込」→②「基本サービス（ネット・電話・TV）」を選択します



基本サービス（ネット・電話・TV）画面のメニュー欄から「基本サービス（ネット・電話・TV）申込」を選択します



約款･利用規約画面から

約款、利用規約･その他の内容を一読して

いただき、「約款･利用規約の内容を確認」の

チェックボックスにチェックを入れ、【同意する】

ボタンを押します



基本サービス追加申込画面から「TV サービス」にチェックを入れた後、以下の設定をします

① 「セットトップボックス(STB)のレンタル」欄
→プルダウンより「STB 引継」を選択する

② 「STB 引継元基本契約番号」欄
→引越し元の基本契約番号を入力する

③ 「STB 引継元回線契約者」欄
→画面に表示された回線契約者名と、
STB 引継元基本契約番号に紐づく回線契約者が一致していれば、「上記と同じ」のラジオボタンを選択して⑤にお進みください
一致しない場合は、「上記と異なる回線契約者を指定する」のラジオボタンを選択して④にお進みください

④ 「回線契約者情報(カナ)」欄
→全角カタカナで回線契約者の氏名を入力する

⑤ 「チャンネル/ビデオサービス(月額)のお申し込み」欄
→チャンネルサービスを選択する

※ *これまでご視聴いただいていたチャンネルサービスは自動的には引継がれないため、お客さまご自身で設定をしてください。*

※ *プラチナセレクトパック、ミュージックセレクトパックは 2020 年 5 月 31 日をもって、新規お申込みの受付を終了いたします。*

上記①～⑤の入力が完了後、【入力確認画面へ】ボタンを押します



申込内容を確認後、【登録】ボタンを押します



基本サービス追加申込完了画面が表示されましたら、【閉じる】ボタンを押し画面を閉じます

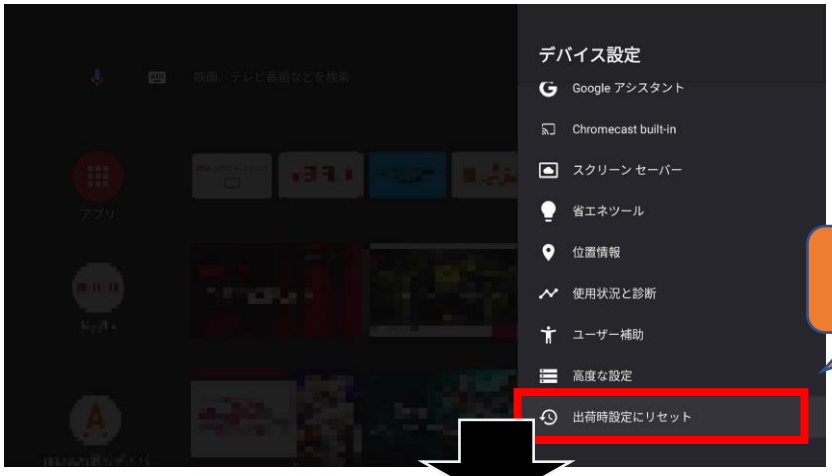
STEP4

STB で「設定の初期化」を実施

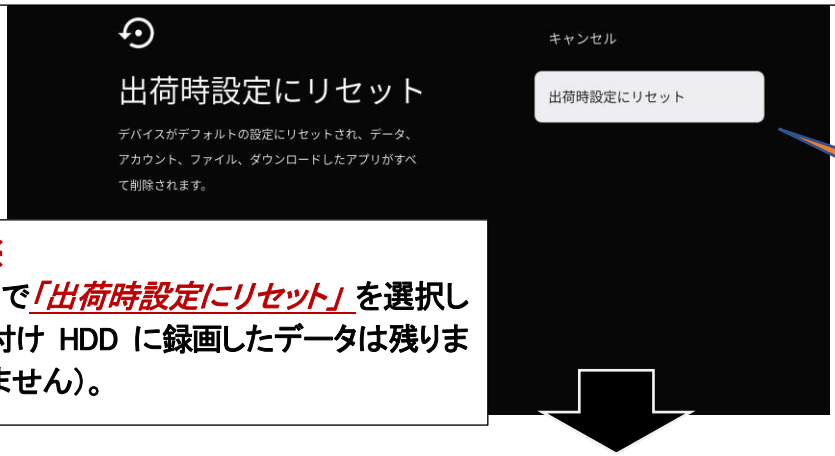
① Android ホーム画面の最上部にある【設定】ボタン を押すと設定画面が表示されますので、「デバイス設定」を選び、リモコンの 決定 ボタンを押します。



② 「出荷時設定にリセット」を選び、リモコンの 決定 ボタンを押します。

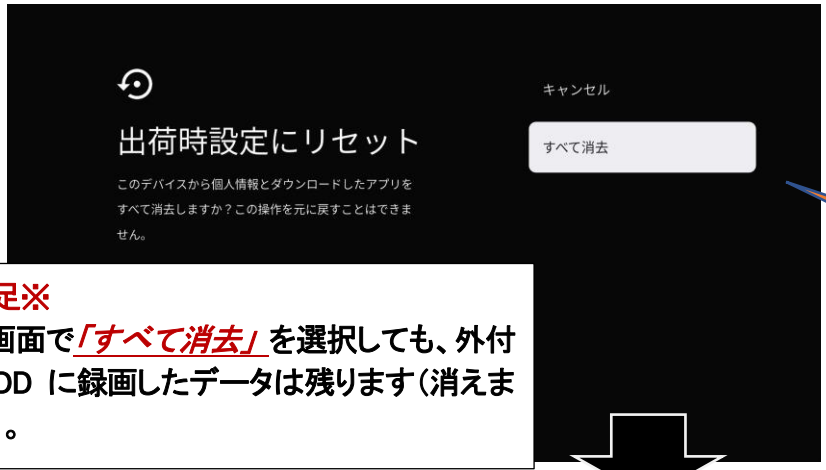


③ 「出荷時設定にリセット」を選び、リモコンの 決定 ボタンを押します。



※補足※
この画面で*「出荷時設定にリセット」*を選択しても、外付け HDD に録画したデータは残ります（消えません）。

④「すべて消去」を選び、リモコンの 決定 ボタンを押します。



すべて消去

※補足※
この画面で*「すべて消去」*を選択しても、外付け HDD に録画したデータは残ります（消えません）。

⑤ 出荷時設定にリセットを実施後、STA3000 が自動的に再起動します。



※再起動後に、「STA3000 の初期設定」を実施してください。

⑥「STA3000 の初期設定」を実施してください。

1. リモコンと STA3000 本体を接続
2. STA3000 本体設定・Google 設定
3. au ひかり テレビアプリの初回起動時の設定

1. リモコンとSTA3000本体を接続

手順1-1

リモコンの電源ボタンを押し、STA3000本体を起動し、リモコンの「決定」ボタンと音量「－」ボタンを同時に押し続ける

※初回ご使用時は、ACアダプタを電源コンセントに接続すると初期設定画面（リモコンのBluetoothペアリング説明画面）が表示されます。

※手順1～3内で「プライバシーポリシー」が表示されます。
表示画面の内容をご確認の上、同意を押してください。



2. STA3000本体設定・Google設定

手順2-1

「使用言語選択」画面　→　「日本語」を選択



手順2-2

「AndroidスマートフォンでAndroidTVをセットアップしますか?」画面　→　お客様自身で選択
※ここでは「スキップ」を選択

※宅内環境によりこの画面が表示されない場合がございます。
表示されない場合は手順2-3へお進みください。



手順2-3

「イーサネットを使って接続」画面　→　「続行」を選択し、インターネットに接続



手順2-4

- **「googleログイン」画面　→　お客様自身で選択**
  ※ここでは「スキップ」を選択
- **「利用規約」画面　→　利用規約を確認後、「同意する」を選択**
- **「位置情報」画面　→　「はい」を選択**
- **「androidの改善にご協力ください」画面　→　「はい」を選択**

※「いいえ」を選択する場合、画面の指示に従って手順を進めて下さい。



手順2-5

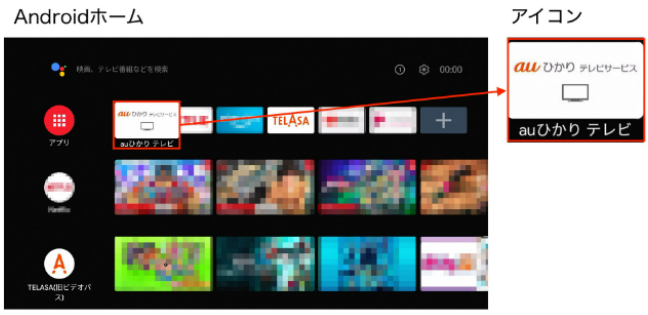
表示されるチュートリアル画面（4画面）を進む



3. auひかりテレビアプリ初回起動時の設定

手順3-1

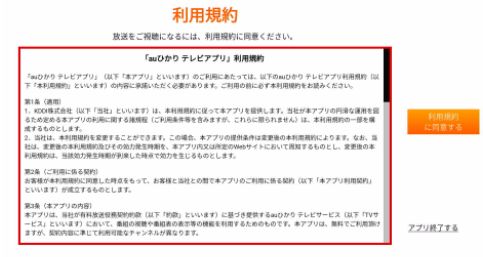
Androidホーム画面左上の「auひかりテレビ」のアイコンを押す



手順3-2

「利用規約」・「auひかり テレビサービスのご利用にあたって」を確認の上、それぞれ「同意する」を押す

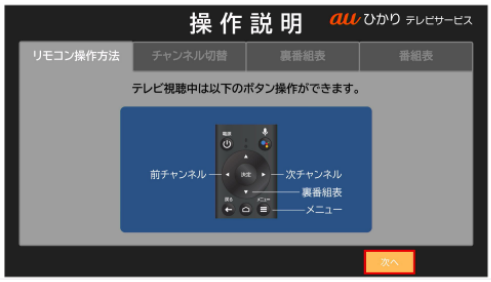
※お知らせ画面が表示された場合は、ご案内をご覧の上、画面操作をお願いします。



手順3-3

「操作説明」を確認後、番組情報取得を完了する

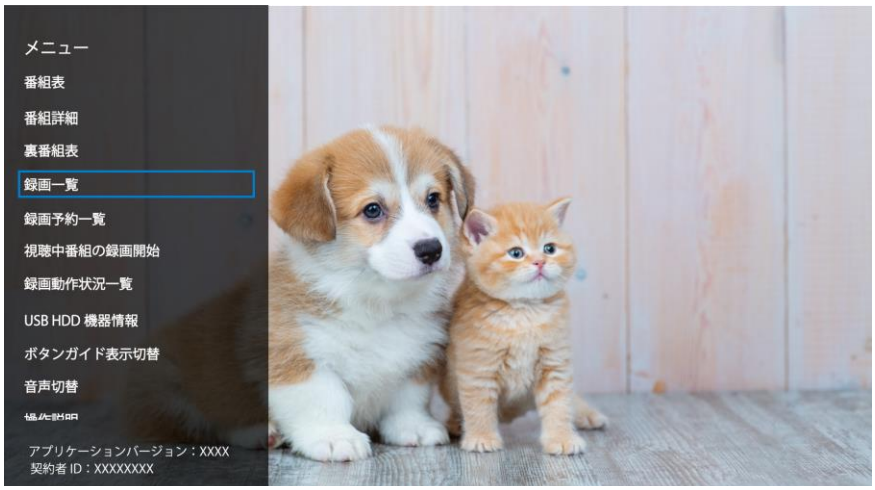
※番組情報取得中画面のまま完了までお待ちください。



STEP5

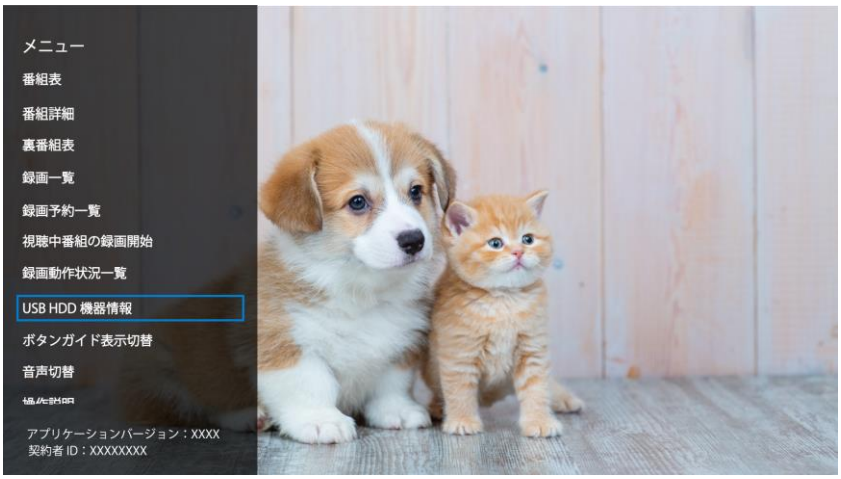
外付け HDD の録画番組データの確認

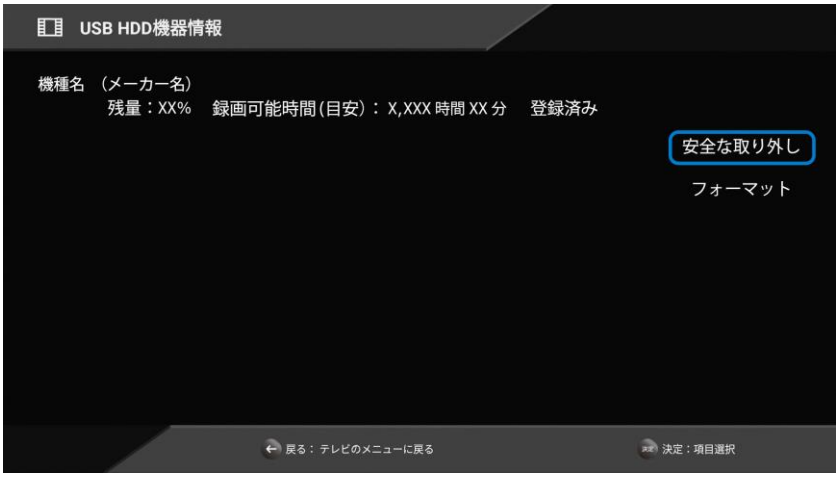
① au ひかり テレビアプリのメニューから「録画一覧」を選択ください。
表示された録画一覧が引越し前の状態であることを確認し、視聴できることを確認ください。





② au ひかり テレビアプリのメニューから「USB HDD 機器情報」を選択すると、
外付け HDD の情報を確認いただけます。





以上をもちまして、STA3000 の設定は終了となります。
引き続き STA3000 と外付け HDD をご利用して au ひかりテレビサービスをお楽しみください。

これより先は、STA3000 を引越し先で、追加申し込みするためのご案内となります。

番外編

STA3000 の追加

●「STA3000 追加」の手続き手順

STEP3　P.6 の『●「STA3000 引継」の手続き手順』までは、前述と同じ手順です。



ご契約メニューから

①「サービス申込」→

②「TV サービス関連を選択します。



STB レンタルサービスを押下します。



セットトップボックス（STB）レンタルの

▼選択　から STA3000 を選びます。

以降、画面の案内にしたがって、STA3000 の追加申し込みを行ってください。

STB 裏面のラベルに記載されている機種名が「STA3000」と表記されている機種が
P.13 以降の本手続きの対象となるセットトップボックスとなります。



＜本手続きに関するお問い合わせ先＞

KDDI お客さまセンター

連絡先　:0077-777（無料）

受付時間：9:00～18:00（年中無休）

※お問い合わせの際は【STB 引継ぎ希望】とお伝えください。ご案内がスムーズになります。